

Ergänzende Allgemeine Vertragsbedingungen für Produkte der TOP Option

1 Geltungsbereich

- Die Allgemeinen Vertragsbedingungen (AVB) gelten für alle Kaufverträge über Produkte der TOP Option zwischen der badenova AG & Co. KG (badenova) und dem Kunden mit Wohn- bzw. Geschäftssitz und Lieferadresse in der Bundesrepublik Deutschland. Sie gelten nicht für die Belieferung von Kunden der badenova mit Energie.
- Alle zwischen badenova und dem Kunden im Zusammenhang mit dem Kaufvertrag über Produkte der TOP Option getroffenen Vereinbarungen ergeben sich insbesondere aus diesen AVB und der Vertragsbestätigung der badenova in Textform.

2 Zustandekommen des Kaufvertrags über ein Produkt der TOP Option

- Der Kaufvertrag über ein Produkt der TOP Option kommt jeweils zustande, I) bei einem Strom- oder Erdgas-Bundle-Produkt mit Abschluss eines Energieliefervertrages und Bestellung des Produktes der TOP Option (Auftrag) sowie Zugang der entsprechenden Vertragsbestätigung über den Kauf des Produktes der TOP Option beim Kunden. Der Abschluss des Kaufvertrages über das Produkt der TOP Option steht unter der auflösenden Bedingung, dass der Kunde seinen Antrag auf Abschluss des Strom- oder Erdgasliefervertrages mit Bundle wirksam widerruft. (Variante 1)
II) für Kunden, die bereits Strom oder Erdgas von badenova beziehen, mit Bestellung des Produktes der TOP Option und Zugang der entsprechenden Vertragsbestätigung beim Kunden. (Variante 2)
- badenova behält sich vor, die Annahme des Auftrags zu verweigern, insbesondere bei einer schlechten Bonität des Kunden.
- Im Falle einer Nichtzahlung oder Teilzahlung des monatlichen Entgelts für das Produkt der TOP Option ist badenova berechtigt, den Energieliefervertrag zu kündigen bzw. die Energielieferung einzustellen.

3 Produktpreise, Preisbestandteile und Versandkosten

- Die Preise für die Produkte der TOP Option sowie die mögliche Anzahl an Teilzahlungen bestimmen sich nach der durch den Kunden beim Kauf ausgewählten TOP Stufe.
- Die Preise (Teilzahlungsbeträge und entsprechender Gesamtpreis) ergeben sich aus der Wahl des Kunden im Bestellprozess. Die Höhe des monatlichen Entgelts bestimmt sich dabei anhand der folgenden TOP-Stufen:

Top-Stufe	Monatliches Entgelt
Top10	10,- €
Top15	15,- €
Top20	20,- €
Top25	25,- €
Top30	30,- €
Top35	35,- €
Top40	40,- €
Top45	45,- €
Top50	50,- €

- Sämtliche Preise sind Bruttopreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.
- Alle Bruttopreise sind auf zwei Nachkommastellen gerundet.
- Der Versand der Endgeräte erfolgt kostenfrei.

4 Lieferbedingungen

- Die Lieferfrist für das Produkt der TOP Option beträgt im Regelfall 2 Wochen und beginnt I) im Falle eines Strom- oder Erdgas-Bundle Produktes mit Zugang der Vertragsbestätigung über das Produkt der TOP Option beim Kunden und nachdem die Widerrufsfrist für den Energieliefervertrag abgelaufen ist. (Ziffer 2.1, Variante 1)
II) bei Kunden, die bereits Strom- oder Erdgas von badenova beziehen, mit Zugang der Vertragsbestätigung über das Produkt der TOP Option beim Kunden. (Ziffer 2.1, Variante 2)
- Die Zustellung des Produktes der TOP Option kann mit Identitätsnachweis (z. B. Post-Ident Verfahren) erfolgen. Dies wird dem Kunden vor Vertragsschluss in der Bestellstrecke mitgeteilt. Wird das Produkt der TOP Option mit Identitätsnachweis versendet, ist der Kunde verpflichtet, seine Identität entsprechend nachzuweisen.
- badenova ist zum Rücktritt vom Vertrag des Produktes der TOP Option berechtigt, wenn zwei Zustellversuche gegenüber dem Kunden unternommen worden sind und der Kunde für diese erfolglosen Zustellversuche verantwortlich ist. Der Rücktritt in diesem Fall ist nur zulässig, wenn badenova nach dem ersten Zustellversuch den Kunden über den Umstand unterrichtet hat, welcher zur Unzustellbarkeit geführt hat und ihn unter angemessener Fristsetzung zur Behebung dieser Umstände aufgefordert hat. Schadensersatzansprüche bleiben hiervon unberührt.

5 Zahlungsweise

- Die Kaufpreiszahlung der in Ziffer 2.1 genannten Produkte der TOP Option I) und II) erfolgt in Form eines einmaligen Entgelts (Einmalzahlung) sowie den monatlichen Teilzahlungen.
- Die Einmalzahlung für das Produkt der TOP Option hat der Kunde vor Versand des Produktes der TOP Option an die badenova zu zahlen.
- Die Zahlung der Monatsraten kann durch Teilnahme am SEPA-Lastschriftverfahren oder durch Überweisung erfolgen. In der Vertragsbestätigung der badenova werden dem Kunden die Fälligkeitstermine benannt.
- Geht eine Rate bis zum 5. Werktag nach Fälligkeit nicht auf dem Konto der badenova ein oder gerät der Kunde in einem Zeitraum, der sich über mehr als einen Monat erstreckt, mit der Zahlung eines Betrags in Verzug, der wenigstens die Höhe einer Rate erreicht, kann badenova die Zahlung des gesamten noch offenen Betrages auf einmal verlangen. In diesen Fällen ist eine Zahlung auf Ratensbasis nicht möglich.
- Bei Zahlungsverzug kann badenova die Kosten für Zahlungsaufforderungen oder die Kosten, die dadurch entstehen, dass der Betrag durch einen Beauftragten eingezogen wird, dem Kunden pauschal berechnen. Die pauschale Berechnung muss einfach nachvollziehbar sein. Die Pauschale darf die nach dem gewöhnlichen Lauf der Dinge zu erwartenden Kosten nicht übersteigen. Auf Verlangen des Kunden ist die Berechnungsgrundlage nachzuweisen. Bei pauschaler Berechnung hat der Kunde das Recht, nachzuweisen, dass die Kosten nicht entstanden oder wesentlich geringer sind als die Pauschale.

6 Aufrechnung und Zurückbehaltungsrechte

Dem Kunden steht das Recht zur Aufrechnung nur zu, wenn seine Forderungen rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind. Zur Aufrechnung gegen Ansprüche der badenova ist der Kunde auch berechtigt, wenn er Mängelrügen oder Gegenansprüche aus demselben Kaufvertrag geltend macht. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

7 Eigentumsvorbehalt

Das gelieferte Produkt der TOP Option bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises im Eigentum von badenova. Der Kunde ist verpflichtet, solange das Eigentum noch nicht auf ihn übergegangen ist, die Kaufsache pfleglich zu behandeln. Solange das Eigentum noch nicht übergegangen ist, hat der Kunde unverzüglich badenova in Textform zu benachrichtigen, wenn der gelieferte Gegenstand gepfändet oder sonstigen Eingriffen Dritter ausgesetzt ist.

8 Gewährleistung

- badenova haftet für Sach- und Rechtsmängel der gelieferten Produkte der TOP Option nach den geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere den §§ 434 ff. BGB. Die Gewährleistungspflicht für gesetzliche Mängelansprüche beträgt zwei Jahre und beginnt mit dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer der Produkte der TOP Option ist, die Produkte in Besitz genommen hat.
- Etwas vom Hersteller eingeräumte Herstellergarantien treten neben die Ansprüche wegen Sach- oder Rechtsmängeln im Sinne von Ziffer 8.1. Einzelheiten des Umfangs solcher Garantien ergeben sich aus den Garantiebedingungen, die den Produkten der TOP Option gegebenenfalls beiliegen.

9 Haftung

- badenova haftet in Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen.
- In sonstigen Fällen haftet badenova – soweit in Ziffer 9.3 nicht abweichend geregelt – nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf, und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen übrigen Fällen ist die Haftung von badenova vorbehaltlich der Regelung in Ziffer 9.3 ausgeschlossen.
- Die Haftung von badenova für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen unberührt.

10 Vertraulichkeit und Datenschutz

- Die Vertragsparteien sind verpflichtet, die im Zusammenhang mit der Durchführung dieses Vertrages über die jeweils andere Vertragspartei erlangten Informationen vertraulich zu behandeln, soweit nicht
 - ihre Weitergabe für die jeweils andere Vertragspartei ersichtlich ohne Nachteil ist,
 - sie jedermann zugänglich sind oder
 - sie aufgrund einer gesetzlichen, behördlichen oder gerichtlichen Anordnung offengelegt werden müssen.
- Zum Zweck der Begründung, Durchführung und Beendigung des Vertrags werden im erforderlichen Umfang personenbezogene Daten des Kunden durch badenova oder von badenova beauftragte Dienstleister im Rahmen der Regelungen des Bundesdatenschutzgesetzes erhoben, verarbeitet und genutzt. badenova ist mittels dieser personenbezogenen Daten und unter Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften zur Bonitätsprüfung des Kunden und insbesondere dazu berechtigt, Auskünfte bei Kreditinstituten, Auskunfteien oder sonstigen Kreditinformationssystemen einzuholen und Negativdaten abzuspeichern.

11 Sonstiges/Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen der Verträge unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleiben die Verträge im Übrigen davon unberührt.

12 Kontakt, Verbraucherstreitbeilegung

- Bei Fragen oder Beanstandungen kann sich der Kunde an den Kundenservice der badenova AG & Co. KG, Tullastraße 61, 79108 Freiburg, Telefon: 0800 279 30 50, E-Mail: sparstrom@badenova.de wenden.
- badenova ist – außer bei Streitigkeiten im Rahmen von Energielieferverträgen – weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen.
- Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Onlinestreitbeilegung (OS) bereit, die unter der folgenden Internetadresse zu finden ist: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen.

13 Widerrufsrecht

- Das folgende Widerrufsrecht gilt nur für Verbraucher gemäß § 13 BGB, d. h. für natürliche Personen, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließen, der weder überwiegend ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen Tätigkeit zugerechnet werden kann.
- Das Widerrufsrecht gilt nicht für Rechtsgeschäfte, die in den Geschäftsräumen von badenova oder in den Geschäftsräumen von durch badenova beauftragten Absatzmittlern getätigt werden.
- Als Verbraucher hat der Kunde das Recht, binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem er oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer der Waren ist, die Waren in Besitz genommen hat, den Kaufvertrag über die Produkte der TOP Option ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.
- Um dieses Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde der badenova (sparstrom@badenova.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Kaufvertrag zu widerrufen, informieren. Eine Musterwiderrufs erklärung steht als Download auf der Website sparstrom.de zur Verfügung. Macht der Kunde von dieser Möglichkeit Gebrauch, übermittelt badenova ihm unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.
- Widerrufsfolgen: Wenn der Kunde den Kaufvertrag widerruft, hat badenova ihm alle Zahlungen, die badenova von ihm erhalten hat, einschließlich Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass er eine andere Art der Lieferung als die von badenova angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über seinen Widerruf dieses Vertrages bei badenova eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet badenova dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit ihm wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall wird dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. badenova kann die Rückzahlung bis zum Erhalt der Produkte der TOP Option oder des Nachweises über die Rücksendung verweigern.

Der Kunde hat die Produkte der TOP Option innerhalb von 14 Tagen ab Widerruf an badenova zurückzusenden. Zur Wahrung dieser Frist genügt das rechtzeitige Absenden. Die Kosten der Rücksendung trägt badenova. Für einen etwaigen Wertverlust der Ware, der nicht auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsfähigkeit der Produkte der TOP Option notwendigen Umgang zurückzuführen ist, hat der Kunde aufzukommen.

Stand: 01.10.2021

Energiespartipps und mehr finden Sie auf [badenova.de/energie-sparen](https://www.badenova.de/energie-sparen)
Weitere Informationen über Anbieter von Energieeffizienzmaßnahmen und zu Energieaudits erhalten Sie außerdem auf der Internetseite der Bundesstelle für Energieeffizienz: [bfee-online.de](https://www.bfee-online.de)

badenova AG & Co. KG
Tullastraße 61
79108 Freiburg

sparstrom@badenova.de
> sparstrom.de